

Yleiset toimitusehdot

(Tällä hetkellä voimassa olevat yleiset sopimusehdot löytyvät verkosta)

1. Soveltamisala

Nämä yleiset sopimusehdot soveltuvat Belimo Finland Oy:n (jäljempänä "BELIMO") asiakkaille tehtäviin kuljetuksiin ja palveluihin.

Jos asiakas pyytää kuljetusta tai palvelua ulkomailla, sopimus tehdään BELIMON kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (paikallisen BELIMO-yhtiön) kanssa taikka sen BELIMO-yhtiön kanssa, joka mainitaan tilausvahvistuksessa. Kyseisen BELIMO-yhtiön yleisiä sopimusehtoja sovelletaan sopimukseen. Osapuolten välisen lisenssisopimuksen ehdot soveltuvat sopimukseen, jos toimitus sisältää tietokoneohjelmia. Lisenssisopimuksen ehdot ovat tällöin ensisijaisia suhteessa näihin yleisiin sopimusehtoihin.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy asiakkaan vastaanottaessa tilausvahvistuksen. Tilausvahvistuksen puuttuessa sopimus syntyy, kun BELIMO ryhtyy tilatun tuotteen erottamiseen asiakkaan lukuun asiakkaan tilauksen perusteella. Selkeyden vuoksi todetaan, että internetissä julkaistut kuvastot, esitteet ja julkaisu on tarkoitettu ainoastaan kehotukseksi tarjouksen tekemiseen eivätkä ne sido BELIMOAA.

Muutokset tai lisäykset näihin yleisiin toimitusehtoihin tai sopimukseen eivät ole sitovia ilman BELIMON kirjallista hyväksymistä. Tilaukset, jotka poikkeavat BELIMON julkaisemista kuvauksista tai sisältävät asiakkaan tekemiä muutoksia tai lisäyksiä, sitovat BELIMOAA vain, mikäli BELIMO on nimenomaisesti hyväksynyt ne tilausvahvistuksessa.

3. Sopimuksen peruuttaminen

Tuoteluettelossa olevien tuotteiden (standardituotteet) tilauksen peruuttaminen on mahdollista ennen kuin BELIMO on erottanut tuotteet asiakkaan lukuun. Peruuttaminen edellyttää, että BELIMO vastaanottaa peruutusta koskevan ilmoituksen ennen kuin se aloittaa tuotteiden erottamisen.

Asiakaskohtaisten tilausten (erityissuunniteltu tuote yms.) peruutus on tehtävä neljän (4) tunnin kuluessa siitä, kun BELIMO on vastaanottanut tuotetilauksen. Mikäli asiakaskohtainen tilaus perutaan, BELIMO laskuttaa asiakkaalta palvelumaksun, joka on 10 % peruutetun tilauksen arvonlisäverottomasta hinnasta. Jos peruutettava tuote on kustomoitu tuote tai konfiguroitu toimilaitte, BELIMO laskuttaa asiakkaalta palvelumaksun, joka on 20 % tilauksen arvonlisäverottomasta hinnasta.

4. Hinnat

Hinnat ovat verottomia (alv 0 %) hintoja, jos muuta ei ole nimenomaisesti mainittu.

Veroton hinta sisältää tuotteen tavanomaisen pakkaamisen kustannukset. Kaikki muut kustannukset, kuten kuljetus- ja vakuutuskustannukset, verot, tullit sekä tuotteen maahantuontiin ja maastaviennin liittyvien tai muiden tarpeellisten lupien kustannukset laskutetaan erikseen. Veroton hinta ei sisällä mitään BELIMON suorittamia ylimääräisiä palveluja, kuten esimerkiksi tuotteen asennusta ja käyttöönottoa, kaavioiden laatimista tai muuta vastaavaa. Alle 150 € alv 0% arvoiseen tilaukseen lisätään 10 € alv 0% suuruinen pientilauslisä. Verkkokauppatilaukset ja noutovarastotilaukset toimitetaan ilman lisäveloitusta.

BELIMOLLA on oikeus muuttaa hintoja, milloin tahansa aina sopimuksen syntymiseen asti.

5. Toimitusehdot

Mitkään toimitusajat, -päivämäärät ja -määräajat eivät ole sitovia, ellei niitä ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu sitoviksi. Mahdollisesti sovitut sitovat kirjalliset ehdot toimitusajankohdista ja -päivämääristä täyttävät, kun tuote on asetettu asiakkaan saataville BELIMON varastossa

viimeistään sovittuna päivänä. Mikäli BELIMON toimitus viivästyy, oletuksena on, että asiakas edelleen haluaa toimituksen. BELIMO ei ole velvollinen suorittamaan korvausta toimituksen viivästymisen tai tuotteen vaihtamisen vuoksi.

Ellei tilausvahvistuksessa ole toisin ilmoitettu, toimitusehto on Incoterms 2020 mukainen DAP toimitettuna määräpaikalle (DAP = Delivered At Place, delivery address ship-to-party).

BELIMO pidättää itselleen oikeuden olla toimittamatta tilattuja tuotteita, jos niitä ei ole saatavilla. BELIMO ilmoittaa tällöin asiasta välittömästi asiakkaalle ja, jos tarpeen, hyvittää asiakkaalle tämän jo suorittaman maksun.

6. Maksuehdot

BELIMON laskut on maksettava täysimääräisesti 14 päivää laskun päivämäärästä. Eräpäivän jälkeen viivästyskorko on korkolain mukainen laillinen viivästyskorko eli 8 % + korkolain mukainen viitekorko. Maksuhuomautuksesta veloitamme 8 € alv 0%. Mikäli asiakkaan suoritus on viivästynyt, BELIMOLLA on oikeus pidättäytyä uusista toimituksista asiakkaalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata BELIMON erääntynyttä saatavaa vastasäämisellään.

1.1.2022 alkaen BELIMON lähettämiin paperilaskuihin lisätään paperilaskutuslisä 8,00 € alv 0%.

7. Tuotteen asennus ja käyttö

BELIMO-tuotteet on tarkoitettu ammattikäyttöön. Vain ammattitaitoinen ja pätevä henkilö saa asentaa BELIMO-tuotteet.

BELIMO-tuotteita saa käyttää vain kulloinkin voimassa olevassa data- ja kokoonpanolehdessä kerrottujen määritysten ja ohjeiden mukaisesti BELIMO Cloud palvelun käyttöä säätelevät "BELIMO Cloud palvelun käyttöehdot" niiden tällä hetkellä voimassa olevassa versiossa.

8. Tuotteen ominaisuudet

Jollei toisin ole nimenomaisesti sovittu, BELIMON julkaisemat tiedot teksti- tai kuvamuodossa (esim. tuotteen kuvat tai piirustukset) luetteloissa, kuvastoissa, esitteissä, Internet-sivuilla, data- ja kokoonpanolehdissä tai muissa julkaisuissa BELIMON toimittamien tuotteiden ominaisuuksista ja niiden käyttötarkoituksesta eivät merkitse takuuta tuotteen toimivuudesta, kestosta tai tietyistä ominaisuuksista. Toimitettujen tuotteiden ominaisuudet voivat erota kuvasta tai mallista materiaalin, värin ja muodon suhteen. BELIMO ei vastaa tuotteen suorituskyvystä tai sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen.

BELIMO ilmoittamat tuotteen ominaisuudet ovat vain suuntaa-antavia. BELIMOLLA on oikeus tehdä muutoksia ilmoittamiinsa tuotteen ominaisuuksiin tai toimittaa muita kolmansilta tavarantoimittajilta hankkimiaan vastaavan arvoisia tuotteita tilattujen tuotteiden sijaan.

9. Omistuksenpidätys

Omistusoikeus tuotteisiin on BELIMOLLA, kunnes asiakas on maksanut kaikki laskut kokonaisuudessaan.

10. Vaaranvastuun siirtyminen

Ostettujen tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Incoterms 2020 mukaisesti.

11. Tuotteen takaisinlunastus

Mikäli asiasta on etukäteen sovittu, BELIMO voi lunastaa takaisin tuoteluettelossa olevan tuotteen (standardituotteet) edellyttäen, että tuote kuuluu edelleen tuotevalikoimaan ja että tuote on enintään kuuden (6) kuukauden ikäinen, käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessa palautushetkellä. BELIMOLLA ei ole velvollisuutta lunastaa tuotetta takaisin. Lunastusmahdollisuus ei koske asiakaskohtaisia tuotteita (erityissuunniteltu tuote, ohjelmoitu moottori tai

säädin), Openline-tuotteita tai tuotteita, jotka on hankittu asiakkaalle tämän erityisten toiveiden mukaisesti.

Standardituotteen palautukseen tulee liittää laskukopio sekä kirjallinen selvitys palautuksen syystä. Palautettava tuote asiakirjoineen on toimitettava veloituksetta BELIMOLLE osoitteeseen BELIMO Finland Oy, Robert Huberin tie 16 C, 01510 VANTAA. BELIMO vastaa palautettavan tuotteen kuljetuskustannuksista.

Asiakkaan kanssa sovitusta hyvityksestä vähennetään palvelumaksu, joka on vähintään 20 % tuoteluettelotuotteen arvonlisäverottomasta hinnasta. Käitehyvitystä ei tehdä, vaan hyvitys tehdään vain kohdistamalla se asiakkaan tuleviin tilauksiin.

12. Tarkastusvelvollisuus ja reklamaatioaika

Asiakkaan tulee tarkistaa kaikki tuotteet viiden (5) työpäivän kuluessa niiden vastaanottamisesta. Kaikista tuotteista tulee ilmoittaa välittömästi BELIMOLLE kirjallisesti, muussa tapauksessa tuote katsotaan hyväksytyksi.

Kaikista myöhemmin ilmi tulevista virheistä tulee ilmoittaa kirjallisesti BELIMOLLE viiden (5) päivän kuluessa niiden havaitsemisesta.

13. Takuu

BELIMO antaa takuun siitä, että toimitetulla tuotteella on ne ominaisuudet, jotka on nimenomaisesti luettelut tuotteen data-lehdessä. Muilta osin virhevastuuta koskevia säännöksiä ei sovelleta, eikä muuta virhevastuuta tai takuuta ole, ellei pakottavista lainsäädännöksistä muuta johdu.

Virhevastuu ja takuu eivät koske vahinkoa, joka aiheutuu kokonaan tai osittain asiakkaan toimista tai sellaisen kolmannen henkilön toimista, jonka toiminnasta vastuu tai riski on asiakkaalla, jos kyse on siitä, että:

- tuotetta käytetään paikassa, jota ei ole määritetty tuotteen käyttöpaikaksi tuotetta koskevassa data- ja kokoonpanolehdessä, kuten esimerkiksi lentokoneessa tai muussa ilmakulkuneuvossa tai -aluksessa;
- tuotetta käytetään noudattamatta lakia, viranomaisten määräyksiä tai BELIMON ohjeita (esimerkiksi koskien asennusta, käyttöönottoa, käyttömääräyksiä, käyttöohjeita sekä tuotteen data- ja kokoonpanolehdessä olevia tietoja);
- tuotetta käytetään erityisolosuhteissa, erityisesti silloin, jos tuote altistuu jatkuvasti syövyttävälle kemikaalille, kaasulle tai nesteille taikka tuotetta käytetään noudattamatta sallittuja käyttöohjeita tai tuotteen käyttöehtoja tahi tuotetta käytetään muissa kuin ohjeiden mukaisissa käyttöolosuhteissa;
- tuote on koottu tai asennettu virheellisesti taikka sitä on käsitelty virheellisesti tahi ilman asianmukaista huoltoa tai noudattamatta hyvää teknistä tapaa tai ammattikäytäntöä, tai tuotetta ei käytä tai ole asentanut ammattitaitoinen ja pätevä henkilö;
- tuotteeseen on tehty muutoksia tai korjauksia ilman BELIMON antamaa kirjallista suostumusta;
- tuote on kulunut sen vuoksi, että tuotetta on käytetty epäasianmukaisesti tai tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu taikka tuotetta on rasitettu tavanomaista enemmän;
- tuotetta on säilytetty väärin; tai
- asiakas tai kolmannet osapuolet ovat vastuussa vahingosta.

Openline-tuotteisiin sovelletaan lisävastuunrajoituksia kyseisiä tuotteita koskevan puitesopimuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa käyttämiensä apulaisten ja muiden henkilöiden toiminnasta ja laiminlyönneistä kuin omistaan.

Yleiset toimitusehdot

(Tällä hetkellä voimassa olevat yleiset sopimusehdot löytyvät verkosta)

BELIMO-tuotteiden takuu-aika on viisi (5) vuotta tuotteen valmistuspäivämäärästä lukien. Openline-tuotteiden takuu-aika kaksi (2) vuotta toimituspäivämäärästä lukien. Takuu-aika tuotteille, jotka eivät ole BELIMON valmistamia (kauppatuote), määräytyy tilausvahvistuksen mukaisesti. Kauppatuotteet ovat erotettavissa joko valmistajan nimen tai logon perusteella. Kauppatuotteiden takuu-aika on yleensä yksi (1) vuosi toimituspäivästä, poikkeustapauksissa kaksi (2) vuotta toimituspäivästä. Takuu-aika alkaa tuotteen valmistus- tai toimitusajankohtana, sen mukaan kumpaa takuuajan alkamisajankohtaa kyseiseen tuotteeseen sovelletaan, ilman, että tuotteen tarvitsee olla asiakkaan hyväksymä tai tarkastama.

Asiakkaan tulee ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Mikäli asiakas tekee virheilmoituksen oikea-aikaisesti kohdan 12 mukaisesti, BELIMOLLA on velvollisuus vaihtaa virheellinen tuote samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, korjata tai korjauttaa tuote BELIMON kustannuksella tai hyvittää asiakkaalle virheellinen tuote sen verotonta hintaa vastaavalla hyvityslaskulla. BELIMO päättää, mitä näistä keinoista se kussakin yksittäistapauksessa käyttää.

Mikäli BELIMO päätyy siihen, että sillä ei ole takuuseen perustuvia velvollisuuksia, asiakas vastaa itse täysimääräisesti tuotteen vaihtamisen yhteydessä mahdollisesti syntyvistä ylimääräisistä kustannuksista, kuten esimerkiksi kuljetuskustannuksista. Takuu-aika ei ala kulmaan uudelleen alusta tuotteen vaihtamisen vuoksi.

BELIMO voi vaatia asiakasta vaihtamaan tietyn viallisen tuotteen tai sen osan vahingon estämiseksi. BELIMO korvaa tällöin asiakkaalle syntyvät kohtuulliset BELIMON etukäteen kirjallisesti hyväksymät kulut.

14. Vastuunrajoitus

BELIMON vastuu on määritelty täysimääräisesti kohdassa 13. Asiakas luopuu muista vaatimuksistaan ja oikeuksistaan BELIMOA kohtaan riippumatta niiden oikeudellisesta perusteesta, mukaan lukien oikeus hinnanalennukseen ja sopimuksen purkamiseen. Asiakkaalla on oikeus vaatia korvausta vain itse tuotteessa ilmenevästä vahingosta. BELIMOLLA ei ole vastuuta esimerkiksi kustannuksista, jotka aiheutuvat vahingon syyn määrittämisestä tai asiantuntijoiden lausunnoista. BELIMO ei ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista (kuten esimerkiksi tuotteen virheistä tai puutteista aiheutuneista vahingoista). Välillisellä vahingolla tarkoitetaan muun muassa seisonta-aikaa, tuotannon menetyksiä sekä saamatta jäänyttä voittoa tai datavirheiden varalta, erityisesti tuotteissa, joissa on mittaustoiminto. Näitä vahinkoja ei korvata, ellei BELIMO ole aiheuttanut niitä tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

BELIMON vastuun rajoittamista tai poistamista koskevat ehdot soveltuvat myös BELIMON työntekijöiden, henkilöstön, sijaisten, asiamiesten, agenttien ja kaikenlaisten BELIMON edustajien vastuuseen ja ovat voimassa edellä lueteltujen henkilöiden ja tahojen hyväksi.

15. Vastuu kolmansien osapuolten vaatimuksista

BELIMON niin vaatiessa on asiakkaan korvattava BELIMOLLE kaikki vahingot, kustannukset ja vastuut, joita BELIMOLLE voi aiheutua kolmansien osapuolten edellä kohdissa 13 a) – h) mainittujen tilanteiden yhteydessä esittämistä vaatimuksista. Tämä koskee myös tuotevastuuseen perustuvia tai siihen liittyviä vaatimuksia.

16. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa vahingosta, jos ne johtuvat esteestä, jota kyseinen osapuoli ei

voi estää kaikkea asiamukaista huolellisuutta noudattaenkaan, johtuupa tällainen este BELIMOSTA, asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi kulkutauti, liikekannallepano, sota, kapina, toiminnan vakava häiriintyminen, onnettomuus, työtaistelu, tarpeellisten raaka-aineiden viivästynyt tai virheellinen toimitus taikka osittain tai kokonaan valmiiden tavaroiden viivästynyt tai virheellinen toimitus, tärkeiden työkappaleiden puute, tuomioistuinten tai viranomaisten ratkaisut, määräykset tai kiellot, kauppasaarto, vienti- tai tuontirajoitus, luonnonmullistus tai muu seikka, joka on suureksi osaksi BELIMON tai asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Maksusuoritusta ei kuitenkaan ole oikeutta viivyttää tai laiminlyödä edellä mainittujen seikkojen perusteella. Ylivoimaisen esteen ilmetyä osapuolten on viivytyksettä ryhdyttävä sellaisiin tarpeellisiin toimenpiteisiin, joita heiltä voidaan kohtuudella edellyttää vahingon torjumiseksi tai mikäli vahinkoa ilmenee, sen rajoittamiseksi.

17. Jälleenmyynti

Mikäli tuote jälleenmyydään, asiakkaan on asetettava tuotteelle ostajaa sitovasti vähintään yhtä laajaa takuun ja virhevastuun rajoitukset kuin näissä yleisissä toimitusehdoissa on sanottu.

18. Henkilötietojen suojaaminen

BELIMO on henkilökohtaista tietoa siirrettäessä sitoutunut suojaamaan käyttäjänsä yksityisyyttä. BELIMO käsittelee henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Meidän on pakko käyttää kolmansien osapuolten palveluita tarjotaksemme meidän palveluamme. Nämä kolmannet osapuolet käyttävät henkilötietojasi BELIMON palvelun tarjoamiseksi. Edellä mainitut kolmannet osapuolet varmistavat saman henkilötietojen suojan tason kuin BELIMO. Kolmannet osapuolet eivät luovuta henkilötietojasi muille kolmansille osapuolille ilman suostumustasi. Tietoja käsitellessä ja siirrettäessä kolmansille osapuolille BELIMO takaa riittävän henkilötietojen suojan tason sekä riittävät organisatoriset ja tekniset toimenpiteet käyttäjien tietojen suojaamiseksi. Yksityiskohtaisempaa tietoa tietosuojamme suuntaviivoista on saatavilla osoitteesta: www.BELIMO.com/privacy.

19. Muutokset

BELIMOLLA on oikeus muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja milloin tahansa.

20. Pätemätön ehto

Mikäli yksi tai useampi näiden yleisten sopimusehtojen määräyksistä on pätemätön tai tulee pätemättömäksi, säilyvät näiden yleisten sopimusehtojen muut määräykset voimassa tästä huolimatta.

21. Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Näihin yleisiin toimitusehtoihin sekä tuotteiden ja palveluiden toimituksiin sovelletaan yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevasta sopimuksista (CISG) ja Suomen lakia, ei kuitenkaan kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet on tutkittava BELIMON kotipaikan käräjäoikeudessa, jos osapuolet eivät pysty ratkaisemaan riitaa neuvotteluteitse.